

## Allgemeine Vertragsbedingungen

### AGB

1. MDK Academy Schweiz («COMPLETE YOURSELF») erbringt Dienstleistungen im Bereich Persönlichkeitsentwicklung, Personal Training und Ernährungscoaching. Das Mentoring dient der mentalen und körperlichen Gesundheitsförderung sowie der Unternehmensgesundheit und dürfen teilweise als Therapie verstanden werden.

#### 2. Fragebogen und gesundheitliche Voraussetzungen

Der Gesundheitsfragebogen mit Ihren Gesundheitsangaben und Ihren Zielsetzungen sind gleich zu Beginn vollständig auszufüllen und obligatorisch. Der Klient/in ist verpflichtet die Fragen wahrheitsgetreu zu beantworten und zu informieren, falls sich etwas ändern sollte. Bei allfälligen gesundheitlichen Risiken kann eine ärztliche Untersuchung verlangt werden.

Als Personal und Unternehmens Coach unterstelle ich mich der absoluten Geheimhaltung- als auch Schweigepflicht.

#### 3. Haftung und Versicherung

Die Klientin/der Klient ist sich bewusst, dass bei einem psychischen sowie physischem Training immer ein gesundheitliches Restrisiko besteht. Der Abschluss einer entsprechenden Versicherung ist Sache der Klientin/des Klienten. Damit zusammenhängende Forderungen können bei MDK Academy Schweiz nicht geltend gemacht werden.

#### 4. Anmeldung und Vertrag

Die Anmeldung für ein Mentoring erfolgt schriftlich oder auch mündlich direkt bei MDK Academy Schweiz. Mit der Anmeldung resp. der digitalen Bestätigung oder auch Zahlung anerkennt die Klientin/der Klient diese AGB's an.

#### 5. Preise und Zahlungsbedingungen

Bei einem Abonnement wird der monatliche Betrag vor dem Start des Coachings und vor dem Monatsstart gegen Rechnung überwiesen oder bar bezahlt. Als Variante kann eine Teilbezahlung des Paketes oder eines Modules in drei bis sechs Raten gewählt werden. Hierbei kann der Zahlungsbetrag in drei bis sechs Raten (s. Ratenzahlung auf Preisliste) aufgeteilt werden. Die erste Rate vor dem Start des Buchungsmonats und die weiteren Rate/n jeweils zum Start des Folgemonats überwiesen oder bar bezahlt werden.

Coachings für Unternehmen werden mit vorher vereinbarten Zahlungskonditionen monatlich, pro Modul oder jährlich verrechnet.

#### 6. Abmeldungen von Terminen

Der Start des Mentoring gilt ab Unterschrift, der mündlichen Vereinbarung sowie der ersten Überweisung und ist danach nicht mehr zurückzuerstatten.

Die Teilnahme kann nicht an eine andere Person abgetreten werden.

Bei Unternehmens-Coachings gelten die individuell vereinbarten Vertragsklauseln. Ohne entsprechenden Klauseln hat das Unternehmen das Recht vor der ersten Zahlung schriftlich von dem entsprechenden Coaching zurückzutreten, jedoch werden bereits nachweislich entstandene Kosten vollumfänglich in separate Rechnung gestellt.

Entstandene Kosten könnten sein:

Bereits aufgewendete Arbeitsstunden, welche nach einer schriftlichen Bestätigung durch Recherche, Erhebung, Auswertung und Erstellung von entsprechenden Coaching-Unterlagen aufgelaufen sind, werden mit einem Stundensatz von CHF 350.- in Rechnung gestellt. Ebenfalls werden entsprechende Reisespesen, Druckerzeugnisse und mögliche Drittverträge vollumfänglich und mit entsprechenden Belegen in Rechnung gestellt.

Innert 5 Werktagen vor vertraglich festgelegtem Coaching-Start, und der ersten Zahlung, hat das Unternehmen ebenfalls das Recht von dem Vertrag zurückzutreten, jedoch werden min. 50% der Vertragssumme in Rechnung gestellt.

#### 7. Rücktritt

Es werden keine, oder im Falle eines Unternehmens-Coachings 50%, Kosten rückerstattet.

#### 8. Sofortige Beendigung einer Zusammenarbeit

Aggressives Verhalten, rassistische Äusserungen und sexuelle Belästigung führen zur sofortigen Coaching-Beendigung ohne Rückerstattung bereits erbrachter Leistungen. Offene Kosten- und Folgekosten werden vollumfänglich bis zur Mindestlaufzeit in einmalige Rechnung gestellt.

#### 9. Hygienemassnahmen

MDK Academy Schweiz hält sich an vorgeschriebene resp. geltende Hygienemassnahmen und bietet hierfür auch die entsprechende Infrastruktur. Somit ist auch jede Besucherin/jeder Besucher verpflichtet sich an diese zu halten, sowie sich alle Mitarbeiter von MDK Academy Schweiz verpflichten, sich an die örtlichen Hygienevorschriften zu halten.

#### 10. Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Liestal ist ausschliesslicher Gerichtsstand.